’جنرال موتورز‘

بيان خصوصية العملاء لدى عمليات أفريقيا والشرق الأوسط

آخر تحديث: أبريل 2025

يُمكِن قراءة وطباعة كامل بيان خصوصية العملاء لدى عمليات أفريقيا والشرق الأوسط (ملف PDF).

إن رؤيتنا تتمحور حول عالم يتميّز بصفر حوادث، صفر انبعاثات وصفر ازدحام مروري. وبهدف تحقيق هذه الرؤية الجريئة، وتطوير مركباتنا، وابتكار تجارب أكثر أماناً لك وللآخرين، فإننا نقوم بجمع معلومات عنك وعن العالم حولك، والتي نحتاجها لتفعيل المنتَجات والخدمات التي نوفرها، وتحسين تجربتك داخل مركبتك، وتطوير التقنيات المستقبلية مثل المركبات الكهربائية وسُبُل القيادة الذاتية.

ونحن ملتزمون بتوفير تجربة موثوقة لك واحترام خصوصيتك عندما يتعلّق الأمر بالمعلومات الشخصية. وعندما نقول معلومات شخصية، فإننا نعني المعلومات التي تعرّف عنك، تتعلّق بك، أو قد تكون مرتبطة بك إلى حدّ معقول.

إن بيان الخصوصية هذا يتضمّن تفاصيل حول:

- المعلومات الشخصية التي نجمعها منك وعنك
- كيف نستخدم هذه المعلومات الشخصية لتوفير المنتَجات والخدمات، وإبقاء المركبات والطرقات آمنة، وابتكار وتطوير مركباتنا للجيل القادم
- كيف ومتى يُمكِن أن نكشف المعلومات الشخصية
- خياراتك وحقوقك حول الخصوصية والوصول إلى المعلومات الشخصية المتعلّقة بك

البيانات غير المعرَّفة: قد نستخدم إجراءات معزِّزة للخصوصية والحماية التقنية مثل إلغاء التعريف لمنع ربط البيانات بك أو بمركبتك إلى حد معقول. وعندما نقوم بإلغاء تعريف البيانات، فإننا نتخذ خطوات مناسِبة للمساعَدة بالتأكّد من أن البيانات غير المعرَّفة لا تتم إعادة تعريفها مجدَّداً وتتطلّب الالتزام ذاته من أي جهات أخرى نكشف لهم البيانات غير المعرَّفة. ويُشار إلى أن البيانات غير المعرَّفة ليست معلومات شخصية.

I. ما الذي يغطّيه بيان الخصوصية هذا

الجهات التابعة لشركة 'جنرال موتورز': إن بيان خصوصيتنا يغطّي المعلومات الشخصية التي تجمعها 'جنرال موتورز' عبر الإنترنت وخارجها ضمن مجمل علامات 'جنرال موتورز' التجارية للمنتَجات والخدمات والمواقع الإلكترونية والتطبيقات. وعندما نقول 'جنرال موتورز' و'اونستار'، فإننا نعني 'جنرال موتورز أوفرسيز دستربيوشن'، التابعة لشركة 'جنرال موتورز' في الولايات المتحدة الأمريكية، و'اونستار العربية'، التابعة لشركة 'اونستار' في الولايات المتحدة الأمريكية، إضافة للجهات التابعة لها والفرعية العاملة في الولايات المتحدة الأمريكية، أفريقيا والشرق الأوسط. وهذه تشمل علامات تجارية مثل 'كاديلاك'، 'جي إم سي'، 'شفروليه'، 'اونستار' و'ايه سي دلكو'.

لئطهثئ لإ ضِ،ذـ انئـهكـجـ سـمشـذـب شئ

بعض الجهات المعيَّنة التابعة لشركة 'جنرال موتورز': إن بيان الخصوصية هذا لا ينطبق على المنتَجات أو الخدمات التي توفرها 'كروز' (Cruise). الرجاء مراجَعة بيان خصوصية 'كروز' المتوفر عبر موقعها الإلكتروني.

وكلاء 'جنرال موتورز': يُعدّ الوكلاء الذين يبيعون أو يأجّرون مركبات 'جنرال موتورز' جهات قانونية منفصلة عن 'جنرال موتورز' ولديهم ممارساتهم الخاصّة المتعلّقة بالخصوصية. إن بيان الخصوصية هذا لا ينطبق على أي وكيل لدى 'جنرال موتورز' وجمعه، استخدامه ومشارَكته للمعلومات الشخصية. ونحن نشجّعك على التواصل مع وكيل 'جنرال موتورز' لديك إن كان عندك أسئلة حول ممارساته المتعلّقة بالخصوصية.

خدمات الجهات الخارجية: عبر استعمال منتَجات وخدمات 'جنرال موتورز'، فإنك قد تكون قادراً على الوصول إلى خدمات وتطبيقات ومواقع إنترنت خاصّة بجهات خارجية ليست متاحة بواسطة 'جنرال موتورز' أو يتم التحكّم بها من قِبَلها. وهذه قد تكون متوفرة لك عبر مركبتك، مثل باقة بيانات مزوّد الخدمة، خدمات الملاحة، أو التطبيقات المتاحة للتنزيل مثل تلك عبر متاجر التطبيقات في مركبتك المتصِلة. وعليه، فإننا ننصحك بمراجَعة افصاحات وأذونات الخصوصية لهذه الخدمات من جهات خارجية قبل استخدامها أو تزويدها بمعلومات شخصية. وإلا أذا كان مذكوراً بوضوح من 'جنرال موتورز'، فإن بيان الخصوصية هذا لا ينطبق على استخدامك

لهذه الخدمات من جهات خارجية أو أي معلومات شخصية قد تجمعها، تستخدمها أو تكشف عنها خدمات الجهات الخارجية.

موظَّفو 'جنرال موتورز' ومرشَّحو التوظيف: إن مرشَّحي التوظيف لدى 'جنرال موتورز' لديهم بيان خصوصية منفصل ويجب زيارة https://search-careers.gm.com/en/privacy/ لمعرفة المزيد. ويستطيع موظَّفو 'جنرال موتورز' الحاليين والسابقين أن يجدوا بيان الخصوصية المعتمَد في علاقتهم مع 'جنرال موتورز' عبر شبكة الإنترنت الداخلية للشركة أو من خلال ممثّل الموارد البشرية لديهم.

II. المعلومات الشخصية التي نجمعها

توفر 'جنرال موتورز' مجموعة متنوّعة من المنتَجات، التطبيقات والخدمات. وقد تقوم 'جنرال موتورز' بجمع معلومات شخصية منك مباشرة أو أوتوماتيكياً من خلال تفاعلك مع منتَجاتنا أو خدماتنا، أو قد نستلم المعلومات الشخصية من: الوكلاء، جهات الترخيص، موفري الخدمات، شركاء الأعمال، المنصّات الإعلانية أو المصادر الخارجية. وعلى سبيل المثال، تجمع 'جنرال موتورز' المعلومات الشخصية عنك عندما:

- تتفاعل معنا عبر الإنترنت، بما في ذلك أثناء عمليات البحث، تسوّق المنتَجات، والخدمات، والتفاعل مع مراكز الاتصال لدينا، والتفاعل مع حساب 'جنرال موتورز' الخاص بك، والتفاعل مع البريد الإلكتروني أو غيره من الأنشطة التسويقية والترويجية
- شراء أو استئجار مركبة من وكلاء 'جنرال موتورز'
- إجراء أعمال الصيانة والخدمة لمركبتك لدى وكيل 'جنرال موتورز' أو أي شركات أخرى قد تستخدمها لصيانة وخدمة مركبة 'جنرال موتورز' الموجودة لديك
- التسجيل في 'اونستار' أو استعمال خدمات 'اونستار'
- استعمال منتَجات وخدمات أخرى تقوم 'جنرال موتورز' بتطويرها، شاملة تطبيقات مركباتنا للأجهزة المحمولة بما فيها myChevrolet، myGMC أو myCadillac (تطبيقات الأجهزة المحمولة للمركبات)

وقد نقوم بجمع المعلومات التي نحصل عليها من مصادر مختلفة، شاملة مصادر الجهات الخارجية، مع المعلومات التي تقوم أنت بتقديمها واستخدامها أو الإفصاح عنها للأهداف المذكورة في بيان الخصوصية هذا.

إن أنواع المعلومات الشخصية التي تجمعها 'جنرال موتورز' عنك عند تفاعلك معنا تشمل:

- **التعريفات:** قد تشمل الاسم، العنوان البريدي، عنوان البريد الإلكتروني، اسم المستخدِم، الصورة، معرّف الحساب، رقم العميل، أو رقم الهاتف
- **معلومات النشاط الرقمي:** قد تشمل عنوان بروتوكول الإنترنت (IP)، نوع المتصفّح، المعرّف الفريد للجهاز، بيانات ملفات تعريف الارتباط، معلومات التعريف والاستخدام المرتبطة بأجهزة الكمبيوتر والأجهزة المحمولة التي تتفاعل مع منتَجاتنا، ومعلومات حول كيفية استخدامك لمنتَجاتنا وخدماتنا، مثل استخدام نظام المعلومات والترفيه، استخدام بيانات واي–فاي، ومعلومات عن استخدامك للتطبيقات المحمولة الخاصّة بالمركبة
- **معلومات المركبة:** قد تشمل معلومات عن مركبتك أو معلومات مستمدَّة من مركبتك ومتصلة بك أو يُمكِن بشكل معقول ربطها بك. وعلى سبيل المثال، قد نكون قادرين على ربط معلومات بك من خلال مركبتك، بما في ذلك رقم لوحة الرخصة ورقم تعريف المركبة (VIN)، أو حالة المركبة، شاملة الأميال المقطوعة، حالة الزيت/البطارية، الإشعال، النوافذ، حالة قفل الباب/الصندوق، معلومات تشخيص المركبة، وشحن ونفاذ شحن المركبة الكهربائية (EV)
- **معلومات حول الموقع الجغرافي:** معلومات عن موقعك الجغرافي، بما في ذلك موقع المركبة أو أجهزة أخرى مرتبطة بك، أو يُمكِن أن تكون مرتبطة بك بشكل معقول. وعند تفعيل خدمات الموقع في مركبتك، فإننا نقوم بجمع المعلومات المتعلّقة بالموقع الجغرافي أثناء استعمال المركبة وفي حالة وقوع أحداث معيَّنة. وبعض المركبات من طرازات العام 2019 وما بعده قد تحوي خيار إلغاء خدمات تحديد الموقع. وفي حال قمت بإيقاف عمل خدمات الموقع، فإننا نجمع المعلومات الخاصّة بالموقع الجغرافي فقط في حالة الطوارئ (مثل وقوع حادث تصادم أو عند الضغط على زر الطوارئ). ننصح بقراءة دليل مالك المركبة لمزيد من المعلومات. إضافة لهذا، وعند استخدامك للتطبيقات المحمولة الخاصّة بالمركبة، فإننا قد نجمع معلومات حول الموقع الجغرافي للجهاز، مثل الموقع والسرعة بالارتكاز على أجهزة استشعار نظام تحديد المواقع العالمي (GPS) في جهازك.
- **معلومات ديموغرافية أو بتصنيف محمي:** قد تشمل الجنس، تاريخ الولادة، الحالة الزوجية، والمكوّن المنزلي. وقد نقوم بجمع معلومات ديموغرافية أو بتصنيف محمي عند استجابتك لاستبيانات أو أبحاث سوقية، التفاعل مع مواقعنا الإلكترونية وأدوات التسوّق لدينا، التسجيل في حساب 'جنرال موتورز'، أو التسجيل في خدمات 'اونستار'.

- **معلومات تجارية:** قد تشمل (أ) معلومات حول مشتريات أو عمليات استئجار المركبات، معلومات عن تمويل مركبتك، ومعلومات تتم مشارَكتها معنا حول مركبتك عند إجراء عمليات الصيانة والخدمة لها لدى وكيل 'جنرال موتورز' أو غيرها من الشركات الأخرى التي قد تستخدمها لعمليات صيانة وخدمة مركبتك من 'جنرال موتورز'، ومثال على هذا تاريخ الخدمة، الأميال المقطوعة، ومعلومات تشخيصية، (ب) العلاقات الموجودة لديك مع جهات خارجية فيما يتعلّق باستخدامك لمنتَجات وخدمات 'جنرال موتورز'، مثل وكلاء 'جنرال موتورز'، والشركات التي توفر أو تشغّل التطبيقات المدمَجة داخل المركبة، (ت) معلومات عن حساباتك معنا، (ج) العلاقات التي تربطك مع 'جنرال موتورز' بالإضافة لشراء وخدمة مركبتك، مثل 'اونستار'، أو (ح) معلومات حول كيفية استخدامك لمنتَجاتنا وخدماتنا مثل استخدام الطاقة المنزلية وخيارات الشحن المنزلي المرتبطة، أو سجلّات حول استخدامك لوسائل الشحن العامّة.
- **معلومات حول سلوك السائق:** معلومات حول كيفية قيادتك لمركبة مرتبطة أو مرتبطة بشكل معقول بك، مثل سرعة المركبة، استعمال حزام الأمان، ومعلومات حول سلوكيات الفرملة.
- **معلومات الصوت أو الفيديو:** قد تشمل تسجيلات عندما تتحدّث مع مراكز اتصالات العملاء لدينا أو مستشاري 'اونستار' لتوفير خدمات السلامة والأمن، وذلك في حالة، مثلاً، تعرّض المركبة لحادث أو وقوع حالة طارئة متعلّقة بالصحّة أو السلامة، أو صور ومقاطع فيديو مثل تلك التي قد ترسلها للمشارَكة في المسابَقات، السحوبات، والمشارَكة الاجتماعية، وتفاصيل الأوامر الصوتية ومعلومات كاميرا المركبة، والتي تتضمّن (أ) صور الكاميرا (صور أو مقاطع خارجية للكاميرا أو مقاطع فيديو مصوَّرة فقط في حالة مرتبطة بالسلامة أو حادث تصادم) و(ب) بيانات الكاميرا (بيانات غير الصور ومقاطع الفيديو والتي تكون عبارة عن بيانات مستمَدّة من الكاميرات وأجهزة الاستشعار المرتبطة). ونحن نقوم بجمع الصور الخارجية للكاميرا فقط في حالة وقوع حادث معيَّن أو الحالات المرتبطة بالسلامة. ولا نقوم بجمع صور الكاميرات من أي أجهزة استشعار داخلية لمركبتك، مثل أجهزة الاستشعار المدمَجة في نظام مراقَبة السائق الخاص بميّزة Super Cruise، لكن قد نجمع بيانات غير صورية للكاميرا من أجهزة الاستشعار هذه.
- **معلومات المدفوعات:** قد تشمل معلومات بطاقتك الائتمانية. وقد نقوم بجمع معلومات المدفوعات عند تفاعلك مع مواقعنا الإلكترونية وأدوات التسوّق لدينا، الحصول على حساب 'جنرال موتورز'، أو التسجيل في خدمة 'اونستار'.

ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبّع

قد تستخدم 'جنرال موتورز' تقنيات تتبّع، مثل ملفات تعريف الارتباط أو العلامات البكسلية، على مواقعنا الإلكترونية، تطبيقاتنا، رسائل البريد الإلكتروني والإعلانات، أحياناً ضمن مختلف الأجهزة، لجمع المعلومات

حول زيارتك، مثل نشاطك ضمن التطبيقات المحمولة للمركبة، نوع المتصفّح، عنوان بروتوكول الإنترنت، الصفحات التي تمت زيارتها، الأنشطة على الصفحة، ويوم وتوقيت الزيارة.

إن تقنيات التتبّع التي نضعها في بريدنا الإلكتروني تساعد بقياس فعالية حملات بريدنا الإلكتروني عبر تحديد الأفراد الذين يفتحون أو يتفاعلون مع رسالة بريد إلكتروني، عند فتح رسالة بريد إلكتروني، كم مرّة تتم فيها إعادة إرسال البريد الإلكتروني، نوع البرنامج، الجهاز، نظام التشغيل والمتصفّح المستخدَم لإرسال البريد الإلكتروني، وأي URL يتم الدخول إليه عبر رسالة بريدنا الإلكتروني.

ونحن نستخدم ونكشف المعلومات التي يتم جمعها بواسطة تقنيات التتبّع هذه، وفي بعض الحالات مع معلومات أخرى عنك نجمعها من خلال الإنترنت وخارجها، للأهداف المذكورة في بيان خصوصيتنا، بما يشمل مساعَدتنا في الوصول إليك عبر شبكات إعلانات الجهات الخارجية. كما قد تقوم شبكات إعلانات الجهات الخارجية وغيرها من الشركات الأخرى التي تشغّل بعض تقنيات التتبّع هذه بجمع المعلومات عنك، والتي يتم استخدامها لتخصيص الإعلانات التي تصلك عبر المواقع الإلكترونية للجهات الخارجية.

معلومات مسجِّل بيانات الحدَث (EDR)

من المطلوب أن تحتوي المركبات على أنظمة EDR تصوّر التفاصيل في حالة وقوع حادث تصادم. ولا تقوم 'جنرال موتورز' بجمع معلومات شخصية من نظام EDR الموجود في مركبتك بدون موافَقتك. لمزيد من المعلومات حول بيانات EDR، الرجاء مراَجعة دليل المالك.

III. كيف نستخدم المعلومات الشخصية هذه

إن المعلومات الشخصية التي تجمعها 'جنرال موتورز' قد تُستخدَم للأهداف التالية:

المنتَجات والخدمات

- تمكين منتَجاتنا، برامجنا وخدماتنا، مثل الدخول إلى حساب 'جنرال موتورز' لديك، حفظ طريقة ضبط إعدادات المركبة، استخدام أدوات تشخيص المركبة، الوصول إلى مستشاري 'اونستار'، تفعيل الاتصال داخل المركبة، تفعيل وسائط الترفيه والملاحة وميّزة المساعَدة في حال سرقة المركبة.

- تطوير منتَجات وخدمات جديدة، شاملة منتَجات وخدمات المركبات المتصلة، وذاتية القيادة ومشارَكة المركبات.
- توفير الدعم والخدمات للعملاء والمركبات (مثل معلومات الاستدعاء)
- إدارة وتوثيق الضمان
- توفير المعلومات وملفات تحديث المنتَجات
- إجراء الأبحاث الداخلية لتطوير، تحسين، أو تصليح المنتَجات، الخدمات أو التقنيات
- تقييم أو تحسين جودة، سلامة وأمان مركباتنا، منتَجاتنا وخدماتنا
- للأهداف المرتبطة بالعمليات، المطابَقة أو الضمان

الاتصالات، التسويق والإعلان

- الأهداف التسويقية والتحليلية
- الحفاظ على علاقات العملاء والتواصل معك
- تخصيص وتحسين محتوى التواصل وتجربتك مع 'جنرال موتورز'
- توفير العروض التسويقية التي قد تكون مهمّة لك، بما فيها العروض المتوافقة مع موقع مركبتك أو جهازك
- توفير المزيد من الإعلانات المفيدة والملائمة لك عبر موقعنا الإلكتروني والأخرى غير التابعة لشركة 'جنرال موتورز' وذلك حول المنتَجات والخدمات التي نوفرها
- قياس نشاط الموقع الإلكتروني، وتوفير تجربة مستخدِم أفضل، وتخصيص اتصالاتنا التسويقية
- تقييم حملاتنا الإعلانية عبر الإنترنت أو تخصيص الحملات الترويجية وغيرها من الرسائل التسويقية لك عبر أجهزتك
- إدارة مشارَكتك في المسابَقات، الاختبارات، الحملات الترويجية والعروض

الشراء، المكافآت وبرامج الحوافز

- التحقّق من الأهلية لشراء مركبة أو برامج الحوافز
- دعم التوقيع الإلكتروني وعملية التسليم بينك وبين الوكيل
- تسهيل ودعم برامج التنوّع لدى وكلاء 'جنرال موتورز' والمورِّدين وبرامج مِنح 'جنرال موتورز'

- تسجيلك في البرامج، الخدمات، أو العضويات مع الشركات التي يُمكِنها المساعَدة في طريقة استخدامك لمركبتك الكهربائية (مثل شركات الطاقة ومشغِّلي محطّات الشحن)

خصائص الشبكة والحساب

- إدارة حسابك (حساباتك) ومعالَجة الدفعات للمنتَجات والخدمات
- تشغيل مواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا، بما فيها عمليات التسجيل الإلكترونية
- تحسين تجاربك عبر الإنترنت، مثل خانات بيانات التعبئة التلقائية في مواقعنا الإلكترونية
- حفظ معلومات تسجيل الدخول لحسابك أو معلومات الاتصال الخاصّة بك ضمن نماذج طلب أسعار بين الزيارات أو تحديد موقع وكيل قريب

السلامة، التطابق والنواحي القانونية

- توفير الحماية فيما يخصّ سلامتك وسلامة الآخرين
- تقييم أو إتمام عملية اندماج، تجريد، استحواذ، إعادة هيكلة، إعادة تنظيم، حل أو غيرها من المبيعات أو عمليات النقل لبعض أو جميع أصولنا
- التطابق مع المتطلّبات القانونية، التنظيمية والتعاقدية
- حماية حقوقنا، مثل التحقيق، التثبيت، الممارَسة، التحضير أو الدفاع عن المطالَبات القانونية
- منع، كشف، الحماية ضد، أو الاستجابة للحوادث الأمنية، سرقة الهوية، التحرّش، الأنشطة الخبيثة أو الاحتيالية، أو أي أنشطة غير قانونية؛ وحفظ مصداقية أو أمن الأنظمة؛ أو التحقيق، الإبلاغ، أو محاكَمة المسؤولين عن أي عمل مماثل

<u>الاستخدامات المتعلّقة بالمعلومات الشخصية للمركبات المتصِلة</u>

عندما تتسجّل في 'اونستار'، قد تستخدم 'جنرال موتورز' المعلومات المتعلّقة بسلوك السائق، ومعلومات الموقع الجغرافي الدقيق، وصور الكاميرا للأهداف المحدودة المذكورة أدناه.

<u>معلومات سلوك السائق</u>

إننا نستخدم معلومات سلوك السائق للفئات التالية من الأهداف المحدودة:

- لتوفير منتَجاتنا وخدماتنا عندما تكون معلومات سلوك السائق ضرورية بشكل معقول أو متطابقة مع توقّعاتك المعقولة
- عندما تكون ضرورية بشكل معقول لحماية السلامة، المُلكية أو الحقوق التابعة لنا، لعملائنا أو أعضاء المجتمَع
- لأهداف العمليات، المطابقة أو الضمان
- للأبحاث الداخلية أو تطوير المنتَجات
- لمنع، كشف، الحماية ضد، أو الاستجابة للحوادث الأمنية، سرقة الهوية، التحرّش، الأنشطة الخبيثة أو الاحتيالية، أو أي أنشطة غير قانونية؛ وحفظ مصداقية أو أمن الأنظمة؛ أو التحقيق، الإبلاغ، أو محاكَمة المسؤولين عن أي عمل مماثل
- التطابق مع المتطلّبات القانونية، التنظيمية والتعاقدية
- حماية حقوقنا، مثل التحقيق، التثبيت، الممارَسة، التحضير أو الدفاع عن المطالَبات القانونية

معلومات الموقع الجغرافي الدقيق

إننا نستخدم معلومات الموقع الجغرافي الدقيق للفئات التالية من الأهداف المحدودة:

- لتوفير منتَجاتنا وخدماتنا عندما تكون معلومات الموقع الجغرافي الدقيق ضرورية بشكل معقول أو متطابقة مع توقّعاتك المعقولة (مثل ميّزة تحديد موقع المركبة ضمن تطبيق الجهاز المحمول للمركبة، وتزويدك بمعلومات الاتجاهات لحظة بلحظة عند كل منعطف عبر 'اونستار' أو مساعَدتك فيما يتعلّق بالموقع أو استعادة المركبة التي يتم تعريفها مسروقة بشكل معقول)
- عندما تكون ضرورية بشكل معقول لحماية السلامة، الملكية أو الحقوق التابعة لنا، لعملائنا أو أعضاء المجتمَع
- لأهداف العمليات، المطابقة أو الضمان
- للأبحاث الداخلية أو تطوير المنتَجات
- لمنع، كشف، الحماية ضد، أو الاستجابة للحوادث الأمنية، سرقة الهوية، التحرّش، الأنشطة الخبيثة أو الاحتيالية، أو أي أنشطة غير قانونية؛ وحفظ مصداقية أو أمن الأنظمة؛ أو التحقيق، الإبلاغ، أو محاكَمة المسؤولين عن أي عمل مماثل
- التطابق مع المتطلّبات القانونية، التنظيمية والتعاقدية
- حماية حقوقنا، مثل التحقيق، التثبيت، الممارَسة، التحضير أو الدفاع عن المطالَبات القانونية

صور كاميرا المركبة

إننا نستخدم صور كاميرا المركبة للفئات التالية من الأهداف المحدودة:

- لتوفير منتَجاتنا وخدماتنا عندما تكون صور كاميرا المركبة ضرورية بشكل معقول أو متطابقة مع توقّعاتك المعقولة
- عندما تكون ضرورية بشكل معقول لحماية السلامة، الملكية أو الحقوق التابعة لنا، لعملائنا أو أعضاء المجتمَع
- لأهداف العمليات، المطابقة أو الضمان
- للأبحاث الداخلية أو تطوير المنتَجات
- لمنع، كشف، الحماية ضد، أو الاستجابة للحوادث الأمنية، سرقة الهوية، التحرّش، الأنشطة الخبيثة أو الاحتيالية، أو أي أنشطة غير قانونية؛ وحفظ مصداقية أو أمن الأنظمة؛ أو التحقيق، الإبلاغ، أو محاكَمة المسؤولين عن أي عمل مماثل
- التطابق مع المتطلّبات القانونية، التنظيمية والتعاقدية
- حماية حقوقنا، مثل التحقيق، التثبيت، الممارَسة، التحضير أو الدفاع عن المطالَبات القانونية

IV. الإفصاح عن المعلومات الشخصية

قد نقوم بالإفصاح عن معلومات شخصية ضمن 'جنرال موتورز'، بما في ذلك الشركات التابعة لها. كما يُمكِن أن نفصح عن معلومات شخصية للفئات التالية من الجهات الخارجية:

- إلى وكلاء 'جنرال موتورز' ومقدِّمي خدماتهم لتوفير أو الترويج للمنتَجات والخدمات لديك أو المرخَّص لهم من 'جنرال موتورز'؛ لكن، معلومات المعامَلة لن يتم توفيرها لوكلاء 'جنرال موتورز'
- إلى موفري خدماتنا الذي يعملون بالنيابة عنا وليس لديهم حق مستقل لاستخدام المعلومات الشخصية، مثل الشركات التي تدير مسابَقاتنا وعروضنا الترويجية، تنظّم أو تشغّل مواقعنا الإلكترونية، ترسل مواد الاتصالات، تنفّذ تحاليل البيانات؛ أو تعالج، تخزّن أو تدير معلومات البطاقة الائتمانية
- إلى الشركات التي تدخل معها 'جنرال موتورز' في اتفاقيات عمل أو تسويق، مثل الشبكات الإعلانية للجهات الخارجية
- إلى مالكي الأساطيل، الوكلاء أو شركات تأجير السيارات، لأجل خدمة أو صيانة مركباتهم التي قد تستخدمها

- إلى موفري خدمات الطوارئ وموفري المساعَدة بجانب الطريق لتقديم الخدمات المرتبطة وحماية سلامتك أو سلامة الآخرين (على سبيل المثال، مساعَدتك في حالة طارئة)
- إلى موفري الخدمات اللاسلكية، لتوفير الاتصال الخليوي أو الواي–فاي إلى مركبتك
- إلى الجهات الخارجية الذين اخترت الحصول على خدمة منهم أو قمت بتخويلهم لطلب البيانات من 'جنرال موتورز'. إلى جهات خارجية لأهداف الأبحاث والتطوير (مثل معاهد الأبحاث الجامعية لتحسين سلامة الطرقات السريعة)
- فيما يتعلّق ببيع، نقل أو تمويل شركة تابعة لـ'جنرال موتورز' أو أصولها، بما في ذلك أي أنشطة مرتبطة بإجراءات الإفلاس
- كما هو مطلوب أو مسموح قانوناً، مثل الالتزام بالاستفسارات المدنية، الجرمية أو التنظيمية، التحقيقات، المثول، أو الاستدعاءات بواسطة الهيئات الفدرالية، الرسمية، المحلّية أو غيرها من الجهات الحكومية الأخرى
- كما مسموح به قانوناً، مثل (أ) عندما نعتبر بأمانة أن الإفصاح ضروري لحماية حقوقنا، سلامتك، أو سلامة الآخرين، (ب) منع، كشف، الحماية ضد، أو الاستجابة لحوادث أمنية، سرقة الهوية، الاحتيال، التحرّش، الأنشطة الخبيثة أو الاحتيالية، أو غيرها من الأنشطة الأخرى غير القانونية، أو حفظ مصداقية أو أمن أنظمتنا، (ت) أو لأجل التحقيق، التثبيت، الممارَسة، التحضير أو الدفاع عن المطالَبات القانونية، أو (ج) إجراء كشف للتأكّد من عدم وجودك ضمن أي لائحة حكومية للجهات المحظورة

<u>الإفصاح عن المعلومات الشخصية فيما يتعلّق بالمركبات المتصلة</u>

عندما تتسجّل في 'اونستار'، قد تستخدم 'جنرال موتورز' المعلومات المتعلّقة بسلوك السائق، ومعلومات الموقع الجغرافي الدقيق، وصور الكاميرا التي يتم جمعها من المركبة للأهداف المحدودة المذكورة أدناه.

<u>معلومات سلوك السائق</u>

قد نقوم بالإفصاح عن معلومات سلوك السائق التي يتم جمعها من المركبات المتصلة إلى الشركات التابعة لنا وفئات معيَّنة من الجهات الخارجية للأهداف المحدودة التالية:

- الجهات الخارجية أو الشركات التابعة لنا التي اخترت الحصول على منتَج أو خدمة منهم أو قمت بتخويلهم لطلب البيانات من 'جنرال موتورز'
- موفري الخدمات الذين يعملون بالنيابة عنا وليس لديهم حق مستقل لاستخدام معلومات سلوك السائق،

مثل الشركات التي تساعدنا في تطوير منتَجاتنا وخدماتنا أو تُجري تحاليل البيانات

- مالكي الأساطيل، الوكلاء أو شركات تأجير السيارات، لأجل خدمة أو صيانة مركباتهم التي قد تستخدمها
- موفري خدمات الطوارئ لتقديم الخدمات المرتبطة وتوفير الحماية المتعلّقة بالحياة أو السلامة البدنية (على سبيل المثال، مساعَدتك في حالة طارئة)
- الشركات التابعة أو الجهات الخارجية لأهداف الأبحاث والتطوير (مثل معاهد الأبحاث الجامعية لتحسين سلامة الطرقات السريعة)
- كما مسموح به قانوناً، مثل (أ) عندما نعتبر بأمانة أن الإفصاح ضروري لحماية حقوقنا، سلامتك، أو سلامة الآخرين، (ب) منع، كشف، الحماية ضد، أو الاستجابة لحوادث أمنية، سرقة الهوية، الاحتيال، التحرّش، الأنشطة الخبيثة أو الاحتيالية، أو غيرها من الأنشطة الأخرى غير القانونية، أو حفظ مصداقية أو أمن أنظمتنا، (ت) أو لأجل التحقيق، التثبيت، الممارَسة، التحضير أو الدفاع عن المطالَبات القانونية
- كما هو ضروري بشكل معقول للالتزام بطلب حكومي شرعي، طلب تنظيمي، طلب قانوني، أو التزام مماثل، ويكون بشكل مذكَّرة أو أمر من المحكمة، وغياب الظروف القاهرة أو الهيئة الرسمية المعتمَدة

معلومات الموقع الجغرافي الدقيق

قد نقوم بالإفصاح عن معلومات الموقع الجغرافي الدقيق الذي يتم جمعه من المركبات المتصلة إلى الشركات التابعة لنا والفئات التالية من الجهات الخارجية للأهداف المحدودة التالية:

- الجهات الخارجية أو الشركات التابعة لنا التي اخترت الحصول على منتَج أو خدمة منهم أو قمت بتخويلهم لطلب البيانات من 'جنرال موتورز'
- موفري الخدمات الذين يعملون بالنيابة عنا وليس لديهم حق مستقل لاستخدام معلومات الموقع الجغرافي الدقيق، مثل الشركات التي تساعدنا في تطوير منتَجاتنا وخدماتنا أو الشركات التي تساعد 'جنرال موتورز' في تحليل البيانات
- مالكي الأساطيل، الوكلاء أو شركات تأجير السيارات، لأجل خدمة أو صيانة مركباتهم التي قد تستخدمها
- موفري خدمات الطوارئ والمساعَدة بجانب الطريق لتقديم الخدمات المرتبطة وتوفير الحماية المتعلّقة بالحياة أو السلامة البدنية (على سبيل المثال، مساعَدتك في حالة طارئة)
- الشركات التابعة أو الجهات الخارجية لأهداف الأبحاث والتطوير (مثل معاهد الأبحاث الجامعية

لتحسين سلامة الطرقات السريعة)

- كما مسموح به قانوناً، مثل (أ) عندما نعتبر بأمانة أن الإفصاح ضروري لحماية حقوقنا، سلامتك، أو سلامة الآخرين، (ب) منع، كشف، الحماية ضد، أو الاستجابة لحوادث أمنية، سرقة الهوية، الاحتيال، التحرّش، الأنشطة الخبيثة أو الاحتيالية، أو غيرها من الأنشطة الأخرى غير القانونية، أو حفظ مصداقية أو أمن أنظمتنا، (ت) أو لأجل التحقيق، التثبيت، الممارَسة، التحضير أو الدفاع عن المطالَبات القانونية
- كما هو ضروري بشكل معقول للالتزام بطلب حكومي شرعي، طلب تنظيمي، طلب قانوني، أو التزام مماثل، ويكون بشكل مذكَّرة أو أمر من المحكمة، وغياب الظروف القاهرة أو الهيئة الرسمية المعتمَدة

صور كاميرا المركبة

قد نقوم بالإفصاح عن صور كاميرا المركبة التي يتم جمعها من المركبات المتصلة إلى الشركات التابعة لنا والفئات التالية من الجهات الخارجية للأهداف المحدودة التالية:

- موفري الخدمات الذين يعملون بالنيابة عنا وليس لديهم حق مستقل لاستخدام صور كاميرا المركبة، مثل الشركات التي تساعدنا في تطوير منتَجاتنا وخدماتنا
- كما مسموح به قانوناً، مثل (أ) عندما نعتبر بأمانة أن الإفصاح ضروري لحماية حقوقنا، سلامتك، أو سلامة الآخرين، (ب) منع، كشف، الحماية ضد، أو الاستجابة لحوادث أمنية، سرقة الهوية، الاحتيال، التحرّش، الأنشطة الخبيثة أو الاحتيالية، أو غيرها من الأنشطة الأخرى غير القانونية، أو حفظ مصداقية أو أمن أنظمتنا، (ت) أو لأجل التحقيق، التثبيت، الممارَسة، التحضير أو الدفاع عن المطالَبات القانونية
- كما هو ضروري بشكل معقول للالتزام بطلب حكومي شرعي، طلب تنظيمي، طلب قانوني، أو التزام مماثل، ويكون بشكل مذكَّرة أو أمر من المحكمة، وغياب الظروف القاهرة أو الهيئة الرسمية المعتمَدة

٧. مشارَكة أو نقل مركبتك المتصلة

إن طبيعة مركباتنا المتصلة تعني أنه يُمكِن أن تكون هناك ظروف قد تسمح فيها لشخص آخر باستخدام منتَج أو خدمة نوفرها لك (على سبيل المثال، قمت بتسجيل مركبتك في خدمة 'اونستار' ثم سمحت لشخص آخر بقيادة المركبة). من المهم الإشارة إلى أنه في حال سماحك لشخص آخر باستخدام منتَجاتنا أو خدماتنا، عليك أن تُعلِمه حول بيان الخصوصية هذا وخيارات الخصوصية التي قمت بها.

وإن قمت ببيع أو نقل مُلكية مركبتك، فإننا نشجّعك بقوّة على مسح كل المعلومات الشخصية (مثل جهات الاتصال، البحث عن عناوين، عناوين الخرائط المحفوظة، أو الخيارات المفضَّلة) من المركبة والتواصل معنا لنقل أو إلغاء حسابك. وإن لم تقم بمسح هذه المعلومات الشخصية، فقد تبقى في المركبة ويُمكِن الوصول إليها من قِبَل المستخدِمين المستقبليين للمركبة. للتعليمات حول كيفية مسح المعلومات الشخصية من مركبتك، الرجاء مراجَعة دليل المالك.

VI. التسويق والاتصالات

تستخدم 'جنرال موتورز' المعلومات الشخصية لأهداف التسويق والتواصل معك. وبإمكانك تعديل هذه الخيارات أو الوصول إلى التفاصيل الخاصّة بك وتحديثها وفقاً للشرح أدناه.

i. خيارات التسويق والاتصالات

إن التواصل معك قد يتم عبر البريد، الهاتف، البريد الإلكتروني، الرسائل النصّية، تطبيقات الرسائل مثل 'واتساب'، أو المنصّات المشابهة الأخرى، وغيرها من الرسائل الإلكترونية الأخرى، عبر نظام المعلومات والترفيه أو 'اونستار' المدمَج في المركبة أو عبر مواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا. وإن قمت بالاشتراك في بريد إلكتروني لنشرة محدَّدة أو غيرها من وسائل التواصل الأخرى، عليك اتباع التعليمات في البريد الإلكتروني أو ضمن الموقع الإلكتروني المرتبط بهذا لأجل إلغاء الاشتراك. لإلغاء خيار استلام الرسائل النصّية من 'جنرال موتورز'، عليك اتباع تعليمات إلغاء خيار الاستلام ضمن ذلك البرنامج المحدَّد للرسائل النصّية. وإن فعّلت خيار استلام الرسائل النصّية في أي من برامجنا وقرّرت لاحقاً تغيير رقم هاتفك أو إلغاء اشتراك باقة هاتفك، عليك فوراً إلغاء خيار استلام الرسائل النصّية من أي برامج وإعادة تفعيل الخيار عبر رقم هاتفك الجديد إن كنت ترغب الاستمرار باستلام الرسائل النصّية من 'جنرال موتورز'. وهذا سيساعدنا على ضمان الاستمرار باحترام خياراتك وإرسال الرسائل النصّية إلى رقم الهاتف الصحيح.

وإن كنت لا ترغب باستلام مواد التواصل التسويقي من 'جنرال موتورز'، عليك اتباع التعليمات الموجودة في البريد الإلكتروني أو ضمن الموقع الإلكتروني المرتبط بذلك لإلغاء خيار استلام مواد التواصل أو تغيير خيارات الإلغاء التي تم تحديدها سابقاً. كما تستطيع التواصل مع مركز اتصالاتنا عبر الأرقام المذكورة أدناه لإلغاء خيار استلام مواد الاتصالات عبر البريد المباشر، وكذلك الأمر بالنسبة للتواصل عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني، أو تغيير خيارات الإلغاء التي تم تحديدها سابقاً:

- البحرين 80004434
- الأردن 80022482
- المملكة العربية السعودية 8008200048
- الكويت +2023827817
- لبنان +2023827817
- عُمان 80077607
- قطر 8000163
- اليمن +20238272817
- الإمارات العربية المتحدة 80002000257
- العراق +20221601888
- باقي الدول +20238272817
- 'اونستار' 8004444433

عندما تختار إلغاء استلام رسائل الاتصالات التسويقية من 'جنرال موتورز'، قد يستمر استخدام المعلومات الشخصية الخاصّة بك للأهداف المرتبطة بالتعاملات والخدمات الأخرى المذكورة في بيان الخصوصية هذا (مثل دعم وخدمة المركبة).

لإلغاء الاشتراك في نشرة بريد إلكتروني معيَّنة أو غيرها من وسائط الاتصالات الأخرى (مثل My GMLINK للتذكير بالخدمة)، عليك اتباع التعليمات في البريد الإلكتروني أو الموقع الإلكتروني المرتبط بذلك.

ii. الدخول إلى وتحديث حسابك ومعلومات الاتصال الخاصّة بك

تستطيع الدخول إلى حسابك الإلكتروني لرؤية أو تحديث المعلومات الشخصية الخاصّة بك في ذلك الحساب. يُمكِنك أيضاً الاتصال بنا، كما هو مذكور أدناه، لمعرفة كيف تستطيع الدخول، مراجَعة، تصحيح أو تحديث المعلومات الشخصية عنك في سجلّاتنا. قد نحتاج للاحتفاظ بمعلومات شخصية معيَّنة لأهداف حفظ السجلّات، لإتمام أي تعاملات قد بدأتها قبل إجراء الطلب، أو لأهداف أخرى وفقاً لما هو مطلوب أو مسموح به حسب القانون المعمول به.

تستطيع التواصل معنا لمعرفة كيفية تحديث المعلومات المتعلّقة ببريدك، بريدك الإلكتروني أو هاتفك. الرجاء التواصل بمركز اتصالاتنا على الأرقام المدرَجة أدناه:

- البحرين 80004434
- الأردن 80022482
- المملكة العربية السعودية 8008200048
- الكويت +2023827817
- لبنان +2023827817
- عُمان 80077607
- قطر 8000163
- اليمن +20238272817
- الإمارات العربية المتحدة 80002000257
- العراق +20221601888
- باقي الدول +20238272817
- 'اونستار' 8004444433

للاستفسار حول كيفية التعامل مع المعلومات الشخصية التي ترسلها للمستثمرين كجزء من موقع 'جنرال موتورز' الإلكتروني أو خدمات مساهِمي 'جنرال موتورز'، الرجاء الاتصال على الرقم 1-313-667-1432.

iii. حقوقك

وفقاً للمكان الذي تعيش فيه، قد تكون لديك حقوق محدَّدة مرتبطة بالمعلومات الشخصية الخاصّة بك. لاستعمال الحقوق المذكورة أدناه، أو رؤية ما الحقوق الموجودة في بلدك، نرجو أن ترسل إلينا طلب عميل يُمكِن التحقّق منه عبر:

- زيارة نموذج طلب خصوصية العميل لدى 'جنرال موتورز' باللغة العربية أو الانكليزية
- التواصل مع مركز الاتصال على الأرقام المذكورة أعلاه.

لا نقبل الطلبات المتعلّقة بخصوصية العميل عبر البريد الإلكتروني.

حقوق الخصوصية

إن حقوق الخصوصية المتاحة لك ترتكز على الدولة التي تعيش فيها. وقد تشمل هذه الحقوق التالي:

- الوصول إلى معلوماتك الشخصية
- الاستحصال على نسخة من معلوماتك الشخصية
- تصحيح معلوماتك الشخصية
- مسح معلوماتك الشخصية
- إلغاء موافَقتك
- إلغاء الموافَقة على التعامل مع معلوماتك الشخصية للإعلانات المستهدفة

التوقّعات المرتبطة بالمعالَجة

ليس لدينا أي تمييز تجاه العملاء الذين يمارسون هذه الحقوق. ونحن نتخذ خطوات معقولة للاستجابة تجاه كافة الطلبات وسنعمل لمعالجَة طلبك وفقاً للقوانين المعمول بها ضمن المكان الذي تعيش فيه. قد تختلف أوقات المعالَجة، وفي بعض الحالات، قد نحتاج لما يصل إلى 45 يوماً للتعامل مع طلبك. قد نحتفظ بالمعلومات الشخصية التي ترسلها مع طلبك وفقاً للفترة المطلوبة أو المسموح بها حسب القوانين المتبعة.

تخويل وكيل

قد يُسمَح لك قانوناً تخويل شخص آخر ليكون وكيلاً عنك في ممارَسة بعض الحقوق المرتبطة بالخصوصية بالنيابة عنك. وفي هكذا حالات، يتوجّب على الوكيل المخوَّل توفير المستنَدات التي تدعم تخويله القيام بهذا الطلب نيابة عنك. وفي بعض الحالات، قد نطلب منك أيضاً إثبات هويتك مباشرة معنا وتأكيد الطلب قبل معالَجتنا له.

التحقّق من طلبك

بهدف حمايتك، فإننا نتخذ خطوات معقولة للتحقّق من كل الطلبات قبل التعامل معها. وهذا قد يشمل، على سبيل المثال، طلباً منا لتأكيد هويتك، التحقّق من المستنَدات التي ترسلها إلينا، تأكيد أهليتك لإجراء الطلب، أو لأهداف أخرى. وفي جميع الحالات، فإننا نحتفظ بحق رفض طلبك توافقاً مع القانون المعمول به إن لم نكن قادرين على التأكّد من أهليتك لإجراء الطلب.

وإن قمنا برفض اتخاذ إجراء بخصوص طلبك، فإن لديك حق الاستئناف. الرجاء التواصل معنا عبر gm.datacompliance@gm.com إن كنت ترغب بتقديم طلب استئناف.

IV. كيف نحمي المعلومات الشخصية

إننا نحافظ على مستويات معقولة من الأمن التقني، الإداري والفعلي، وكذلك الإجراءات السرّية المصمَّمة للمساعَدة بحماية المعلومات الشخصية من الدخول أو الاستعمال غير المخوَّل. كما إننا نحتاج (عدا بعض الظروف الطارئة المعيَّنة) لموفري الخدمات من الجهات الخارجية الذين يعملون بالنيابة عنا أو ممن نكشف لهم المعلومات الشخصية لتوفير إجراءات مماثلة متعلّقة بالأمن والسرّية. يُمكِن معرفة المزيد حول الأمن السيبراني لدى 'جنرال موتورز' عبر زيارة https://gm.com/cybersecurity.

V. ما هي الفترة التي نحتفظ خلالها بالمعلومات الشخصية

قد نحتفظ بالمعلومات الشخصية التي نجمعها طوال الفترة الضرورية المرتبطة بالأهداف المذكورة في بيان الخصوصية هذا. وعندما يكون مطلوباً، فإننا نلغي تعريف أو نتخلّص من المعلومات الشخصية التي نجمعها عندما لا نعد بحاجة لها للاستخدامات المذكورة في بيان الخصوصية هذا.

VI. خصوصية الأطفال

إن مواقع 'جنرال موتورز' الإلكترونية وغيرها من الخدمات الإلكترونية لا تستهدف أو تقوم بمعرفة مسبَقة بجمع أي معلومات شخصية عن الأطفال الذين تقلّ أعمارهم عن 13 سنة.

VII. النقل الدولي للمعلومات الشخصية

في 'جنرال موتورز'، شركاتها التابعة والفرعية الخاضعة للرقابة في الولايات المتحدة الأمريكية (GM U.S.)، نلتزم بالمتطلّبات القانونية المعمول بها والتي توفر الحماية المناسِبة لنقل المعلومات الشخصية إلى دول خارج منطقة أفريقيا والشرق الأوسط. وتعمل 'جنرال موتورز الولايات المتحدة' كمعالِج للبيانات من الشركات التابعة والفرعية الخاضعة للرقابة من 'جنرال موتورز' عبر توفير خدمة الاستضافة للبيانات، الصيانة، الدعم وحل مشاكل الخدمات، بالإضافة إلى الدعم المكتبي الخلفي الشامل.

وقد تقوم 'جنرال موتورز' بتخزين المعلومات الشخصية في الولايات المتحدة الأمريكية، المنطقة الاقتصادية

الأوروبية (EEA)، وغيرها من الأماكن الأخرى حيث توجد لدينا أو لدى موفري خدماتنا أنظمة الخوادم. وفيما يتعلّق بهكذا عمليات نقل من المنطقة الاقتصادية الأوروبية إلى الولايات المتحدة الأمريكية وغيرها من الدوائر خارج نطاق المنطقة الاقتصادية الأوروبية، فإن 'جنرال موتورز' تتبع أحكاماً تعاقدية قياسية وغيرها من الآليات لحماية هكذا بيانات.

قد يرغب الأشخاص الذين يستخدمون منتَجات أو خدمات توفرها شركات غير أمريكية بطرح أي أسئلة متعلّقة بالخصوصية مع هكذا شركة مباشرة، بما في ذلك تقديم أي طلبات للوصول إلى بيانات العملاء أو ممارَسة حقوق أخرى متعلّقة بالخصوصية. كما يُمكِن للعملاء طرح أسئلة على 'جنرال موتورز الولايات المتحدة' عبر الرقم 1-866-MYPRIVACY (1-866-697-7482). وبالإمكان التواصل مع قسم الخصوصية لدى 'جنرال موتورز' (GM Privacy) عبر البريد المرسَل إلى GM Privacy, P.O. Box 1027, Warren, Michigan USA 48090-1027 أو بواسطة البريد الإلكتروني privacy@gm.com.

إضافة لهذا، فإن البيانات مجهولة المصدر والمجمَّعة من الشركات غير الأمريكية تتم مشارَكتها مع 'جنرال موتورز الولايات المتحدة' لتقييم أو إجراء أبحاث حول سلامة، جودة، استعمال وعملانية المركبات والخدمات؛ لتوفير الدعم والخدمة للمركبات لصالح عملاء الشركات غير الأمريكية؛ وضمان السجلّات الصحيحة للعملاء والحفاظ على علاقات العملاء. كما تتم مشارَكة المعلومات الشخصية مع 'جنرال موتورز الولايات المتحدة' لأجل التواصل مع عملاء الشركات غير الأمريكية حول مركباتهم أو خدماتهم، أو لأهداف تسويقية، لكن فقط إن أعرب الشخص عن رغبته باستلام مواد الاتصالات التسويقية.

VIII. كيفية التواصل معنا

إن كان لديك أي قلق أو أسئلة حول ممارَسات 'جنرال موتورز' المتعلّقة بخصوصية العملاء أو بيان الخصوصية هذا، يُمكِنك التواصل معنا على الأرقام المذكورة أدناه:

- البحرين 80004434
- الأردن 80022482
- المملكة العربية السعودية 8008200048
- الكويت +2023827817

• لبنان	+2023827817
• عُمان	80077607
• قطر	8000163
• اليمن	+20238272817
• الإمارات العربية المتحدة	80002000257
• العراق	+20221601888
• باقي الدول	+20238272817
• 'اونستار'	8004444433

IX. التغييرات على بيان الخصوصية هذا

قد نقوم بتعديل بيان الخصوصية هذا من وقت لآخر. وفي بعض الحالات، سوف نُعلِمك حول هذا التغيير عبر نشر تاريخ سريان مفعول جديد في بداية بيان الخصوصية هذا، واستمرار استخدامك لمنتَجاتنا وخدماتنا المغطّاة ببيان الخصوصية هذا يعني قبولك للتغييرات. وعندما يكون هناك تغيير ملموس على بيان الخصوصية هذا، عندها سنُعلِمك وفقاً لما هو مطلوب قانوناً، وذلك عبر البريد الإلكتروني مثلاً أو من خلال إشعار عبر الموقع الإلكتروني المرتبط.